

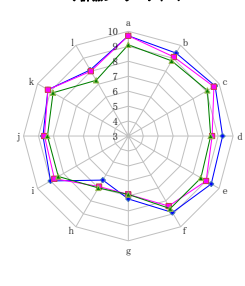
2017年10月に取り組んだ『医療評価調査』の結果を公表いたします。  
 皆さんからの評価・意見を改善に役立てていきたいと思ひます。ご協力ありがとうございました。  
 今後もご意見やご要望などは『虹の箱』に投稿いただければと思ひます。

◆評価

(無回答を除く) (単位:%)

	合計 (件数)	その思い					評価点	前年	全国平均 (診療所)	前年との差	改善率 (診療所)
		10	5	0	△5	△10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	263	94.3	5.3	0.0	0.0	0.4	9.7	9.7	9.1	0.0	0.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	264	88.6	10.6	0.4	0.4	0.0	9.4	9.1	8.8	0.3	0.6
c 職員の言葉遣いや服務態度はよくなった	262	93.5	6.1	0.4	0.0	0.0	9.7	9.6	9.1	0.1	0.6
d 職員の説明で、病名、検査、薬のことは十分理解できた	258	85.3	14.7	0.0	0.0	0.0	9.3	8.6	8.5	0.7	0.8
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	261	88.5	10.7	0.4	0.4	0.0	9.4	9.0	8.6	0.4	0.8
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	258	81.4	15.1	3.1	0.4	0.0	8.9	8.4	8.6	0.5	0.3
g 医療器械や医療設備は十分だった	252	58.3	28.2	12.7	0.4	0.4	7.2	6.9	6.9	0.3	0.3
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	262	52.3	31.3	10.7	4.2	1.5	6.4	6.9	7.0	△0.5	△0.6
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	256	82.8	13.7	3.5	0.0	0.0	9.0	8.7	8.4	0.3	0.6
j 患者のプライバシーは守られていた	263	79.1	17.9	1.9	0.0	1.1	8.7	8.6	8.4	0.1	0.3
k 全体として利用しやすかった	262	85.5	13.0	1.5	0.0	0.0	9.2	9.2	8.8	0.0	0.4
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思ふ	263	70.3	21.7	7.6	0.4	0.0	8.1	8.0	7.3	0.1	0.8

◆評価レーダーチャート



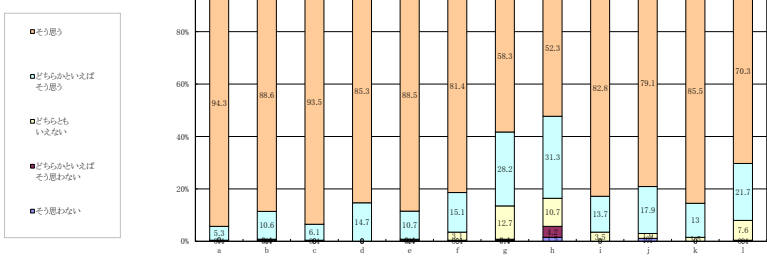
◆基本構成 (無回答を除きます)

性別	件数	%	年齢	件数	%
男	98	38.3	40歳未満	49	19.8
女	158	61.7	40~49歳	18	7.3
合計	256	100.0	50~59歳	25	10.1
			60~69歳	40	16.1
			70~79歳	65	26.2
			80歳以上	51	20.6
			合計	248	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	140	57.1
組合員ではない	100	40.8
わからない	5	2.0
合計	245	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う」+10点、「どちらかといえばそう思う」+5点、「どちらかといえば思わない」+0点、「どちらかといえばそう思わない」-5点、「そう思わない」-10点として、無回答を除いた回答者数を掛けて評価点を算出した。

■先生はいつも丁寧に優しく接して下さって、とても注射をすんなり接種できました。

親切でていねいな対応でやさしくして下さいました。

デイケアの職員の声がちあい室で大きくうるさい時があるので少々気をつけてほしい。

しばらく悩んでいた症状の原因がはっきりわかり、とても気が楽になりました。助かりました。ていねいに診てもらったおかげだと思います。

先生に相談しやすいのが、利用してよかった。

曜日により待ち時間に差があり出来るだけ少なくして欲しい。

泌尿器科の先生はよく話を聞いてくださり安心出来る。

診察時間間によくこたえていただきよかったですいつも思ひます。待ち時間が少しつらい。

いつも本当にすべての点で感心しております。もうすこし、資金をたくさんあげたいです。

待ち時間が少々長いので何分待ちか表示していただくと(あるいは現在何番の方の診察中か) ありがたいです。

先生が子供に対して、優しくした。説明も分かりやすく、しっかり患者としてみてくれていた。とてもよかったです。安心できる。

親切で良かったが、医療設備がもっとあればもっと良いと思ふ。

優しい感じの病院で感じが良い。但一度待ち順番を間違えられて困った。

気に成る事に(体調)対応してくれる!

長い月日、診ていただけていて、安心して通院させてもらっています。

・いつも丁寧な対応でとても良いと思ひます

受付もとても親切だし先生もとてもやさしく、ていねいに質問し説明して下さい大変良いと思ひます

■先生良く話を聞いて下さるので、本当に有りたく思ひています、これからもよろしく願ひ致します。きたない字でごめんない

担当の先生がやさしくて安心しております。混んだ時待ち時間が長いのが難点です。

丁寧に問診して頂いてよかったです。

いつも丁寧に診ていただき、感謝しております。

19時までやっていること

長い間利用して心までいやされています。ここに来るたびに思ひています、楽しみです

夜間診療がとても助かります。土曜AMも小児科があるととても助かります。

j 時々、診察室内の声が(患者・医師)待ち合い室で聞こえることがあったので。

やさしい先生でなんでも聞きやすい

長年(10年以上)通院していますが、大変親切、ていねいで、問題ありません。診断も適切です。

薬のみの場合も待ち時間が非常に長く、改善してほしいと思ひます。

夜7:00まで受付してくれるので働く者としては助かります。先生の笑顔も安心できます。

・専門分野の異なる医師がいらして、連携して診ていただきました。よかったです。・主治医の診察日が週2回だけなので、何か緊急のことがあったら、と不安がありました。

来やすい、雰囲気が良い。

病氣を見つけて頂いて有難いと思ひました

7時まであいているので仕事帰りに利用でき助かります。

スタッフの方々の親切な対応に安心感があつた。

今日に限ったことかもしれないが待ち時間が非常に長かつた。具合が悪い時には、待てないのではないかと心配。

毎月先生はじめ、受付の方、カンゴフサンやさしくてほんとうにありがたいですよ

特に問題はありませぬ。よろしく願ひします。

いつも良い対応で助かっております。

小規模で利用しやすい。

受付の方や、かかり付けの先生がやさしく接して下さいるので有難く思ひています。

とても親切です。

待ち時間が長い。

初めて来院した時でもみなさん気さくに話しかけて下さって、良かった。

いつも優しく子供達も安心して連れてくれます。

待ち時間を何とかしてほしい。予約制など

遅くまで開いていることが助かります。受付の方も看護師の方も先生もとても親切で何でも聞きやすいです。

先生がとてもやさしかったです。いつもシールをもらえてうれしいです

いつもご親切にありがとうございます。

近くなので身体が悪い時はすぐ来られるので大変安心しております。先生方始め皆さん親切なので嬉しい事です。

皆さんとても親切で気持ちが良いです。

■■先生の診療日数を増やして下さい。

いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます

みなさん質問しやすい雰囲気です。

保育園との連携がありがたいです。

・待合室が静かである。・医師が話をよく聞いてくれる。・病歴をよく承知してる。・かかりつけ診療所／医師として、最適だ。

薬を頂きに毎月行きますが、前は血圧検査が同時にされた苦です。最近、その検査(測るだけ)がないのですがシステムが変更したのでしょうか。測られると、診察された気持ちが出

待ち時間が長いのでTVがあると嬉しい。手の消毒があると嬉しい。

待ち時間が改善するとありがたいです。■■先生の診察日を増やしていただけるというのでは？

先生やスタッフに何でも質問しやすい雰囲気がとても良いと思っています。いつもありがとうございます。

最初は不安でしたが、先生の説明もとても分かりやすく、看護師の方々も優しく、利用して良かったと思います。

平日の休みがなく、診療時間が長い事が利用しやすかったです。

診察して下さる先生が良く説明して下さいますのでとても安心できます。診察所全体が清潔になっており、とても衛生的です。患者に対する態度も非常に良く気持ちが良い。

いつも親切に対応して頂きありがとうございます。これからもよろしく願います。

仕事の後にぎりぎりで入っても快く対応していただけて有難いです。先生にもいろいろ説明していただけます。

何時も信頼をして大変お世話になって居りますので改善すべきことはございません

かんごさんと受付の方が親切でした。

良い薬を出してもらっています。他では話を聞かなかったがこちらでは話を聞いた。

交通の利便性もあり利用しやすいので利用している。受付等親切なので話しやすいし雰囲気もよいと思っている。

丁寧に対応して頂きありがとうございました

待ち時間の長いのが欠点だと思います。患者が多いので仕方のない事とは理解している心算ですが…先生の温かい人柄に惹かれてこちらのお世話になっております

診察室の前に、今何番の人が診察中かがわかるように番号札をかけておくというのはどうでしょうか。

先生が優しくて、子供がリラックスして診察できた。

先生がじっくり話をきいてくれるので病状のことも相談しやすい。

とても優しい先生方で、利用しやすいです。話し方もいいので、嬉しくなります。

とても親切にいただき感謝して来院します。

地域に密着し、地域医療の底上げにも積極的に参加している病院です。土曜日診療、国立の休日医院への出向など。

家族でお世話になっており、是非友人にも紹介したい場所です。 国立市 40代 女

待ち時間を短くして下さい

職員の方々手ぎわ良くしんせつで良かった。

先生、かんごさんに優しい声をかけていただき、いつも元気になって帰れます。診療所でしんさつをしに来ているのに安心してきて、

ホッとした気持ちになれるところ。そんな空間をつくりあげてくれるスタッフの皆様ありがとうございます

・先生がお優しいこと。・時間が自由に選べて来られること。(予約でないことも好いと思います)

何時も親切丁寧に対応して下さいます。年令と共に感じ有難うの気持ちです。

いつも親身になって診療して下さいます。近所のかかりつけ医として申し分ない存在です。