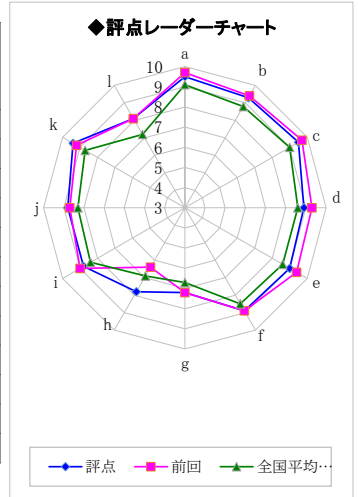


「2018年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

三多摩医療生活協同組合
くにたち南口診療所

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか ともいえない	どちらか といえば そう思わない	そう思わない	評価	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	433	92.4	6.0	0.9	0.2	0.5	9.5	9.7	9.1	△ 0.2	0.4
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	432	88.0	10.6	1.2	0.0	0.2	9.3	9.4	8.8	△ 0.1	0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	432	91.2	7.9	0.9	0.0	0.0	9.5	9.7	9.0	△ 0.2	0.5
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	426	82.4	14.8	2.3	0.2	0.2	8.9	9.3	8.6	△ 0.4	0.3
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	430	84.0	13.5	2.1	0.0	0.5	9.0	9.4	8.6	△ 0.4	0.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	429	81.4	16.1	2.3	0.2	0.0	8.9	8.9	8.5	0.0	0.4
g 医療器械や医療設備は十分だった	414	57.5	29.7	12.1	0.5	0.2	7.2	7.2	6.7	0.0	0.5
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	430	68.6	22.1	6.7	2.1	0.5	7.8	6.4	6.9	1.4	0.9
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	419	80.7	15.3	4.1	0.0	0.0	8.8	9.0	8.4	△ 0.2	0.4
j 患者のプライバシーは守られていた	428	81.5	14.5	3.3	0.5	0.2	8.8	8.7	8.3	0.1	0.5
k 全体として利用しやすかった	431	88.6	10.0	1.4	0.0	0.0	9.4	9.2	8.7	0.2	0.7
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	427	71.4	20.6	7.0	0.5	0.5	8.1	8.1	7.2	0.0	0.9

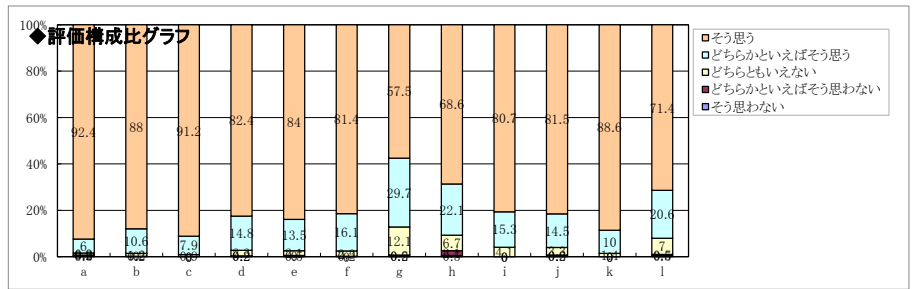


◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	170	39.7
女	258	60.3
合計	428	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	186	45.4
組合員ではない	202	49.3
わからない	22	5.4
合計	410	100.0

年齢	件数	%
40歳未満	112	27.1
40～49歳	32	7.7
50～59歳	33	8.0
60～69歳	63	15.2
70～79歳	87	21.0
80歳以上	87	21.0
合計	414	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う」:+10点、「どちらかといえばそう思う」:+5点、「どちらともいえない」:0点、「どちらかといえばそう思わない」:-5点、「そう思わない」:-10点として、無回答を除いた回答者数を掛けて評価点を算出しました。

三多摩医療生活協同組合 くにたち南口診療所

2018年度 医療評価アンケート 自由意見欄に頂いた皆様からの声

- きれいで清潔になって、いいと思います。
- とても丁寧な先生で安心しました。またかよいたいと思いました。
- とにかく院長先生が優しくて、とても通いやすいです。スタッフもみなさん優しいです！
- 待ち時間は時として長いこともあるがやむをえないと思う。先生の説明・・・？う～んもう少し丁寧に、とも思えるが。
- 久しぶりに来たのにとっても優しく対応してくれました。ありがとうございます！
- 親切にご説明頂き安心しました。いつも本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- 夜間遅くまでやっているのを利用してしやすさと感じている
- いつも●●先生にはお世話になっております
- 職員さんが親切です。
- 特に有りません。ありがとうございます。
- ・受付の方の対応が、いつも優しくてありがたいと思います。(つらい体で来る時に強く思います)
- ・薬のみの時にも長時間待たなければならないのが少し不満あります。すみません。
- とても良い病院です。今後ともがんばっていただきたい、と思います
- 予約が取れれば助かります。
- いつも、大変親身になって接していただけて、感謝しております。家族皆で、もう大変長い間、お世話になっております。先生はじめすべての職員の方がにこやかで気配りくださり、心がいやされました。また病気？とがっかりしましたが元気が出ました
- 女性の先生でしたので、安心できた。相談しやすいと思う。
- 相談しやすい雰囲気があり(顔も知ってくれている受付の方、先生)、通えています。
- いつもグチ聞いていただいてご迷惑ですがこれからもよろしくお願いいたします。
- 親切な対応で、受診していて安心である。今後とも、継続して通院したいと思う
- いつも親切にいただいています。スタッフの方の温さに、ホッとしています。土曜日小児科を入れていただくとよりありがたいです。でも、夏期休業はほとんどないので助かっています

病状について判りやすく説明してくれる

いつも親切に対応していただいています。

バリアフリーになっていて、車イスの人や足が悪い人が出入しやすいと思った。

19:00まで診療してくれて助かりました。

いつもよかったと思っています。先生も職員の方々もお元気でお過ごし下さって私達のことよろしく願います。

いつも温かく接して下さる先生、スタッフの方々に感謝致します。これからも、ほっと安心できる場所であって下さい。

待合室のトイレをきれいに！

毎年健康診断に来て居ります。何時も心接に対応して下さいますので感謝してます

待合室が広くなってよかった

みんなわかりやすく優しい、ていねい

診療所の皆様によくしていただき助かっています。

ホームドクター的に、お世話になってますし病歴も含め、長い期間なのでフランクに問いかけやすい。

くにたち南口診療所は改装されて、とてもきれいになりましたが、介護施設が移転して、寂しく思うようになりました。

地域に密着して、存在して下さるこちらの診療所に大変お世話になり感謝しています。

これからは是非、地域の人々の健康を守る機関として、よろしくお願いいたします。

明るく丁寧に対応して下さい、安心して健診を受けることができました。

地域の「家庭医」的存在になって頂ければ～と願っています 内装がきれいになってよかったですね！

長い事利用してますので今のままで良いと思ひます

10/9本日は自身の内科で利用しました。毎年健康診断の結果表を見て下さるので、会社で受ける多勢の流れ作業の健診を受けていても安心できます。9/14は息子のつき指で18時頃診ていただきました。レントゲンは撮れませんが、近所の整形外科が休診でしたので、たまたま整形外科出身の看護婦さんがいた事もあり、そえ木？をして下さって助かりました。14才の息子も安心して帰れました。

速やかに検査して頂きとてもよかった。結果がもう少し早く分かると、ありがたいと思う。

いつ来ても話しやすく相談しやすい雰囲気なので安心できます。

親切な対応で良かった。時間等で待ち時間の長さが気になった。

診療所の待合室もひろくなり、事務室も対面で感じかよくなった。雰囲気も一段とよくなって、とてもいいと思います。

近くなので色々安心してお話のできる、病院です。

いつもあたたかく声かけして頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

・アイサツはハッキリ ・個人名はプライバシーに関することになるので、相手に理解出来る程度の大きさで良いのでは。

平日の診療時間がPM7時までと利用しやすい。看護師さん、受付、医師の皆さんがとても感じよく優しいので緊張なく受診できてうれしい。地域医療にも応えていて信頼できる。

平素よりお世話になっております。診察では、細かなことでも相談し易く、また検査でも、不安を抱くことなく、単時間に行っていただき有難う存じます。利用して本当によかったと実感しています。

良かった点 お医者さんが優しく話しやすいです。

●●先生はとても話やすく感謝です

子供のかかりつけで利用させて頂けてますが、先生もスタッフの方も丁寧(でやさしく)に診て頂いています。

受診したらそのまま病児保育の受付までできるとより利便性がよいと思います。

診察室前に今診察中の方が何番の人がわかるようにしても良いのでは(自分があと何番目がわかるので)

*特に待っている人が多いときに感じました。

内装が変わり、待合室が大変キレイになったと思います。病児保育室が下に下りたことも良いと思います。

会計に時間がかかる。会計の内容がわからないことがある。病院側は当然わかっているのだろうが、説明が意外に不親切。

職員の対応に問題ありません。

待合室がきれいに広くなりました。座席の補充があっても、まだまだ余裕あります。

職員の方が皆生々と楽しそう。

事務の方を増やして頂く事が希望です。いつも、おひとりでも忙がしそうです。

みなさんの対応が親切で、毎回良かったと思っています。

別に不満はありませんでした。

みなさん優しく、接して下さり、子供も嫌がることなく、診察をうけれました。

そろそろ活きの良い男性の事務職員を入れるべきだと思います！

1. ガンの早期発見が出来て、良かった

職員の方や受付の方がやさしい

受診者のNOが、待合室で見てわかるようにしてほしい。

いつも大変親切でいねいに説明して頂く。

職員の方の極く一部ですが質問に対して絞切り型というか、回答を押しつける感じの方がおられ、「忙しいのかな？」と思ったが当日は私一人でした。人間ですから色々あると思いますが、他に看護師の方で服务内容につき大声で主張される方がおられドキドキした。ああいうのは、業務打合せ時にやってほしい。

泌尿器科があり、しかも優しく話しやすい女医さんでとても良かったです。

先生に話しやすい。看護師さん、事務の方が親切で対応も良い。

診察が遅い時間までやっているのを助かります。

いつも頼りにしています。

混んでる時はそのむね伝えていただければありがたいです。

待ちの人数が少ないわりに呼ばれるまでが少し遅い。

番号フダを渡されるが、今、何番の方が診察中なのかがわからないとあまり意味がない。

受診までの待ち時間がとても長い時があり(2時間超)、予約制になると良いかなと思う。

いつも、ありがとうございます！ 皆さん親切なので利用してよかったです！

受付の方や先生方がやさしく、安心できます

混んでる時(AMのご診察)の改善が有るとよいと思います

待ち時間が長いのはしょうがないか！ それだけ患者さんが受診するという事で。

受け入れの方や医師、看護師の方に声かけやすかったり、わかりやすく説明してくれるから、安心して毎回通っている。

女性の先生で、親身にお話をきいて下さいました。

・先生の担当日がひんばんにあると助かる。

・HPなどに先生の担当日が書かれていると便利(書いてあるかも知れないが日立たなかった。

待合室の改装でとてもきれいになって気持がよい。

皆さんいつも親切にあたたかく接して下さって安心してかかれます。

改装してすっきり、気分良く待つ事が出来るようになりました。

待ち合い場所が明るい感じで良かった。

医師、職員共に明るく感じ良く、通院することに安心感を覚える。

改善すべき点があるとすれば、番号のみで(名前を呼ばないで)診察室に入れたらと思う。

*夜、7時まで診療時間があるので、大変助かります

場所が近くて、通い易い。ほどほどに清潔。親しみ易い。

医師の指導に、具体的な方法、道具など、もう少し分り易く説明してくれるように希望したいと思います。

待合室が広くなり、快適になりました。

仕事帰りに寄れたり、妻の家族含め、親身に診察していただけて助かります。

先生がわかりやすく説明して下さるのでよかったです

特にありません。(まち時間が長いときがあり母が疲れてしまった事。

十数年来利用していますが、いつも変わらず丁寧であたたかい対応をして下さいます。

説明もわかりやすく、かかりつけにしています。

肛門科という専門があり、心強かったです。

自転車の置き方に工夫がほしい 車で来るのでお互いに良い方向で

まず、事務の人の人柄に感動、いつきてもいやされる。先生も丁寧でききやすい。上ランクの上です

精密検査のときの対応が早く、とても安心しました(大腸ガンでのとき)

診察中の患者さんの番号札の数字が電光掲示板に表示されると有難い。待ち時間が検討つくので。

大変お世話になっており、特に意見等はありません。待合室も明るく感じが変りました。

心音などでいねいにみていただけた。薬ののみ方を教えていただけた(むやみにのまないほうがよいと)

看護婦さんがいねいだった

いつもとても親切に気持ち良く対応して頂き、感謝しています。ありがとうございます。

やさしい対応に感謝。

意外と待ち時間も少なく、又夜も遅く迄、見て貰えるので、利用しやすい。

毎年健診で利用させて頂いております。非常に受診しやすく健診以外でも利用させて頂けてます。

薬を飲み続けて体調のほうが良くなっている 生活習カンなども気を付けていきたい

診療が遅くまでやっていて助かりました。

何度も来院しているが、特に不満に感じることはない。

親切、丁寧、話しやすい。

いつもお世話になっており大変安心しております。

永く診て貰っていますが何んの不便を感じた事は有りません

先生やかんごしさんが、やさしくて、よかったです。

・待ち時間が短い。・診療が簡潔で分かりやすかった。

駅近で、夜も他に比べ遅くまで開いているので助かっています。

いつも利用させていただいております。問題となる点はございません。

Dr. ナース、事務スタッフの対応がとても気持ち良くて不安な気持ちをやすらげてくれます。

大腸内視鏡検査を受け、事前説明等親切に判りやすく説明をされてました 検査前は心配していましたが、医師、看護師の適切な対応で、思ったより痛み等を感じませんでした。自身の為とはいえ大変良かったです。ありがとうございました。

仕事終わりでも受診できるのがありがたい

皆さん明るくて、元気をもらいます。

家族皆永くお世話になっております。今後もよろしくお願い致します。

大変親切な対応をしてくださり、感謝しております。

とても良くしていただいています

ていねいな対応が嬉しかったです。ありがとうございます。

先生、職員すべての方々皆とても親切で説明も十分に頂いてますので、家族全員お世話になっています。

(友達へもおすすめています)

お仕事、大変でお忙しいと思いますが、無理せず、そのままの仕事お願いします

患者の思いに配慮していただき、安心して受診できる診療所です。周りにもっとPRしたいと思います。

●●●●先生が胃カメラで失敗したのに笑うだけで謝まらなかった。けっか、もう一度、苦しい胃カメラをしなければならなくなり、信用がなくなった。 ●●先生はいつも優しくていねいにしんさつして下さい。

子供の扱いに慣れていらしてとても親切にして頂き急な診察や予防注射でとても助かっています。

すぐに見てもらえる点 看護師さん、受付の方はいつも親切で、頼りになり安心します。

いつきても丁寧な対応をして頂けるので安心します。

医療福祉生協に入っていない どんな事業をしているかわかりません。くわしく知りたいです。

丁寧に症状等を聴いて下さるので、これからもお世話になりたいと思っています。また、強い薬をどんどん処方したり、薬の量(多種の薬)が多かったり、ということがないので、安心して通院させていただいています。

近所なので便利です。職員の方の対応も好感がもてます。

先生、職員の方々みなさんととてもやさしく、丁寧に対応していただきました。

待合室がとても明るく広くなり気持ち良い清潔感があります。

いつも受付の方の感じがとても良い 先生(院長)や看護師さんも優しい。待ち合い室が清潔で居心地が良い

音楽がかかっている、雑誌もあったので、リラックスすることができた。

職員の皆様が親切に応待して下さいますので安心しております

先生がよく話を聞いて下さいますのでありがたく思っております

今年初めて●●先生に見ていただき、とつもわかりやすいせつめいで大変気に入りました。

当病院を大変信頼し、安心して通っています。

先生がとても丁寧に話を聞いて下さるので安心してかかることができる。受付の方も看護師の方も親切で、利用しやすい。

スムーズに対応していただいたので子供があきずにいれてよかった。キッズスペース(もしこんでいたら)があるといいですね。

待合スペースが広がって良かったです。

待合室改装され広くきれいになったがただ広いだけなのでキッズコーナーなどにしたら、子どもが待っている間、まわりを

気にしないですむので良いかと思う。病児保育室併設なので、そういう所にもう少し手をかけても良いのでは・・・

トイレ臭いがあり、もう少しきれいになると使いやすいかと。(待っている子どもが床で遊んでいる姿をよくみかけるので、不潔なイメージ大なので)受付対応が人によって違うのにはちょっと困った。

親も子も大変お世話になっております。子供のためにおもちゃがあるのですが・・・

キッズコーナーの場所があるといいですね・・・おもちゃがあるのに遊ぶ所がなくイスや床で遊んでしまうとおもちゃも

汚れてしまうし・・・(もし待ち時間があるときは、たすかります)