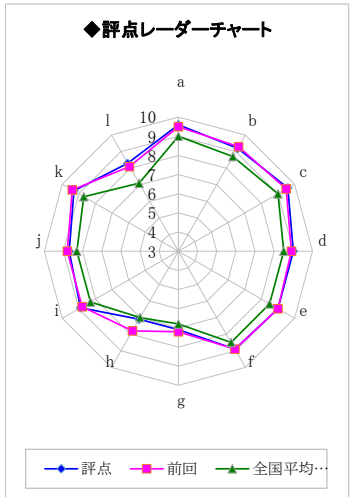


「2019年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

三多摩医療生活協同組合
くにたち南口診療所

	合計 (件数)	(無回答を除く)					(単位:%)				
		そう思う 10	どちらか といえ ばそう 思う 5	どちら とも いえ ない 0	どちら かとい え ば そう 思 わ ない -5	そう 思 わ ない -10	評点	前回	全国 平均 (診 療 所)	前回との 差	全国 平均 (診 療 所) との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	461	92.4	6.5	1.1	0.0	0.0	9.6	9.5	9.0	-0.1	0.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	459	87.1	10.7	1.7	0.2	0.2	9.2	9.3	8.7	△0.1	0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	462	92.0	7.4	0.4	0.2	0.0	9.6	9.5	9.0	-0.1	0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	451	82.5	15.1	2.2	0.0	0.2	9.0	8.9	8.5	-0.1	0.5
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	457	84.2	13.1	2.0	0.4	0.2	9.0	9.0	8.5	-0.0	0.5
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	454	78.9	19.4	1.8	0.0	0.0	8.9	8.9	8.5	-0.0	0.4
g 医療器械や医療設備は十分だった	436	56.9	28.4	14.4	0.2	0.0	7.1	7.2	6.8	△0.1	0.3
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	458	61.1	23.6	12.7	2.2	0.4	7.1	7.8	7.0	△0.7	0.1
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	450	81.1	15.1	3.6	0.2	0.0	8.9	8.8	8.3	-0.1	0.6
j 患者のプライバシーは守られていた	455	78.9	17.1	3.5	0.4	0.0	8.7	8.8	8.3	△0.1	0.4
k 全体として利用しやすかった	458	86.7	12.0	1.3	0.0	0.0	9.3	9.4	8.7	△0.1	0.6
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	456	71.7	22.4	5.9	0.0	0.0	8.3	8.1	7.1	-0.2	1.2



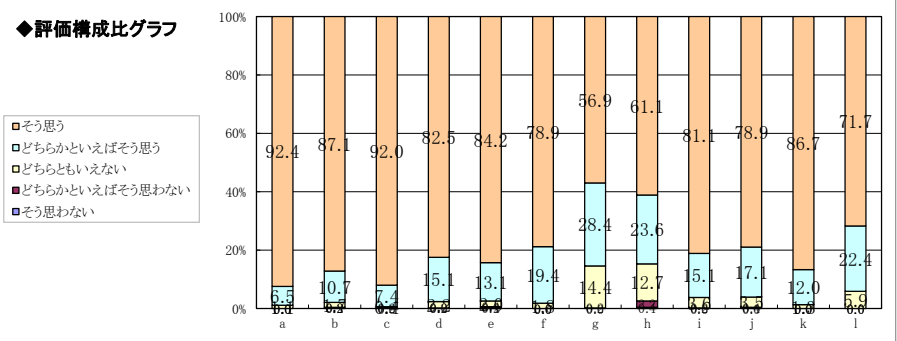
◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	175	38.5
女	280	61.5
合計	455	100

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	214	49.2
組合員ではない	207	47.6
わからない	14	3.2
合計	435	100

年齢	件数	%
40歳未満	99	22.5
40～49歳	40	9.1
50～59歳	44	10.0
60～69歳	62	14.1
70～79歳	108	24.5
80歳以上	87	19.8
合計	440	100

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

三多摩医療生活協同組合 くにたち南口診療所

2019年度 医療評価アンケート 自由意見欄に頂いた皆様からの声

子どもの待ち合いスペースがきれいで絵本やおもちゃも充実していてよかった。
 信頼 安心が一番大切なことであり、その点クリア範囲である。・金があれば
 現在許される範囲で最善を目指して・・・お願い致します。
 今迄、かかっていましたクリニックが先生の御高齢により閉院となり困っていました。
 ●●さんとの出合によりくにたち南口診療所のお世話になることになり、先生、職員の方々の
 対応に、大変嬉しく感謝しています。今後共よろしくお願い致します 組合員
 皆様とても優しく丁寧で、子供たちも怖がらず病院に通うことができ助かります。
 キッズコーナー新設されていて待ち時間が楽になった。
 いつも受診までスムーズで助かっています。母子共に受診できるので、ありがたいです。
 子供のプレイコーナーがあり、まっている間、楽しくすごせていました。
 親と子 内科と小児科と一度に診ていただけるので子供がいるので助かります。
 リニューアルされて、広くなり患者のアンケートにも、
 改善されている姿せいが見られます。りっぱだと思います。
 キッズコーナーが新設されていて子供の待ち時間が 楽になった
 インフルエンザが少し割安にして頂いて助かってます。
 女性医師で相談しやすかった。対応もていねいでした。
 近いのと、小さい頃からいらっしゃる先生なので利用しやすいです。

じんぞうカンで20年以上お世話になっています。担当医、受付の皆様大変親切で常に安心して相談させて頂いてます。

母をずっと診ていただいているのでいろいろ解かっていただけていて助かっています。

うつ前は、いたくないと思いましたが、うったらいなかったです。ありがとうございます

注射が痛くないので良いです。

(月)~(金)はいつも小児科は日中受診できるので、助かります。病児保育室も利用させていただき、助かります。・・・欲を言えば・・・(土)も小児科の受診ができるとうれしいです・・・。

長くお世話になっているので一寸でも不調だとすぐ相談出来るドクターです

受付の方がいつも同じ方でとても安心感があり良い。・診さつ室内のモニターで前後の患者の方の名前や生年月日が入ってしまうのが気になる。

家族みんな、相談しやすく、わかりやすい 信頼している先生です。

いろいろ、お世話になってます。もう少し予約システムがあると助かります。

病院特有のこもった空気などなくて、いつもきれいです。

この街で、家族的で、接しやすく親切な受付の方で安心して来られます。

ベビースペースからハイハイの子どもが出られない様にしてほしい。

設備が整っており、他の施設などにおもむくこともなく、便利だと思う。診療科が多いのは良いと思うが、担当の先生が限ぎられており、曜日を選ばないといけないので、急ぎの時は少し困る。

みなさん優しいです。笑顔で良いと思う。

先生も看護師さんもとてもよく話を聞いて頂けるので、話しやすい 受付の方も優しい。

院内とてもきれいで気持ちが良い もっと車が置けたら良いなと思う

皆さん親切で感じがよいと思います。

改善すべき点は、もう少し回転するように 待ち時間が長いです。

薬局と病院でONLINE化して薬局(薬屋さん内での)待ち時間を無くす(短縮)は出来ないか。

薬屋さんは患者の指定店にすれば良いのではと思います。

●●先生にお世話になるようになりまして本当にありがたく思っております。職員の皆様も親切にして下さって気持ちよくかよわせていただいております

主に火・金の●●先生に93歳の母とお世話になっています。いつも看護師さんもお親切で分かりやすく説明してくださってありがたいです。待ち合い室も明るく広々して過ごしやすくなりました。

待ち時間の改善。

先生が、お話を丁寧に聞いて下さってとてもお話し易く安心出来ました。説明も解り易かったスタッフの人がみんな優しくかったです。

職員の方の対応がとても良いです。キッズスペースがあり、子供がたいくつしない。

職員の方が 親切で雰囲気が 良い

診療時間が19:00前で 仕事帰りでも間に合う事が、良い点である。クレジット払いが出来るように改善してほしい

きれいで良い。

待ち合いのレイアウトが、子供連れの方の事を思っいらっしやるのが感じられて良いと思いました。

・職員の方々がいつもやさしく対応して下さい、安心して来られます。

すぐに対応して下さい、助かっています。

日頃 親切に 診ていただいています。待ち時間が少し長いのが気になるところです。

長い間診て頂いているので、安心して相談等できる

事務長のおかげでくにたち南口診療所が明るい雰囲気だと思う。

●●先生の受診を知人の組合員にすすめました。

自分は、利用して数年になりますが、毎月1回で通院して居ますが、すごく良いし、自分の体調面の事なども、いろいろと相談出来てすごく有がたいです。この医院を利用して良かたです。近くの駐車場の割引きなど、車を利用する人にも配慮いただければありがたいと思います。

Dr・看護師・スタッフの対応に満足しています。待合室も広く改善され、ゆったり待つ事ができるようになりました。高齢者の言葉に寄りそい、丁寧な診察のようすがもれ聞こえ大変有難く嬉しく思います。その分待つ時間が長くなってしまいつ

いつも親切で 優しく対応して下さい 通院しやすいです。

いつも丁寧な対応をして下さり、感謝しています。急な電話をしてもできる限り対応して下さい、気持ち良く利用できています。土曜日や19時までみてる所はここしかないので、安心して生活できる為には必要な診療所です。

ていねいに診断いただけるため、他の病院では見つからなかった 骨折が見つかり助かりました。時間を気にせずこられるのが良いです。先生も とても わかりやすく 話しやすいです。

いつも丁寧に説明して頂き、感謝しています。

今のままに十分お世話頂いています。ありがとうございます。

今後ともどうぞよろしく。たよりにして居りますから。

受付の方がいつ来ても感じがよくていねいです。

いつもお世話になっています。小さい頃から通っているので知っているスタッフの方、お医者さんなので安心して通えます。

いつも火曜or金曜日に受診しておりますが先生にこれからも何でも相談できそうな安心感がいつもあります！！

受付の人もお医者さんも丁寧でかんじがよく、いいなと思っています。

時間によってまち時間が長いことが唯一の気になるところです

家に近くとても便利。それに加えて、内容も大変気に入ってます。またこちらに

越してくる前には、名古屋市、緑区大高にある生協病院に通っていたので親近感もあります。

医師や職員が親切で熱心な感じを受け、利用しやすいと思っている。ただ全体の老旧化が激しくなんとなく汚いかんじが気になる。番号札を渡されるのも、不衛生でいやだ。(消毒はしているのか?)

先生も、看護師さん達も、受付の方も皆さん親切で、親身になって下さって、とても良いと思います。

忙しい時は予約制を導入できないのか。待ち時間が1時間を超えると病人のためか苦しくなる

知人が大変具合の悪い時に来院して目の前でドアを閉められ、二度と行かないと言っていました。

終了時間だったのかもしれませんが、事情は分かりませんが、良い印象ではなかったようです。

トイレに荷物を掛けるフックがあるとよい

近いので便利。夕方遅くまでやっているのが安心。

いつも元気よく、お話を聞いて下さいます。ありがとうございます。

たまにお世話になっておりますが先生はじめ皆様とても親切で感じが良いです。

安心して何でも相談できます。

いつも親切に見ていただき感謝しています。

受付の方も看護師さんも先生も皆さん親切で優しいので家族全員でかかりつけにしております。

・火・金担当医●●先生、親身に対応(現在 病状態・治療)して頂き安心して通院しております。

・看護師の皆様もやさしく丁寧で助かっております。・受付の方、的確に親切です。

・このままの病院を断続お願い致します。

少し遠いのですが、気持ちの良い診療を受けたいので、引っ越し後も 継続して利用しています。受付の方が 実にやさしく親切で 顔を覚えて下さると云う事は患者にとってとても嬉しいことです。先生も実にていねいに話しを聞いて下さるし 本当にこの診療所を知った事は、感謝にたえません。友人に紹介して大変喜ばれた。

●●先生がいらした国分寺診療所の頃から40年近く利用しています。私の中ではかかりつけ医療機関としてこの先もずっとお世話になりたいです。すごく待ち時間が長い時があるのが疲れますが先生と受付の方で対応で救われています。

いつも ていねいにみて下さり、子どもに対してもやさしくわかりやすく接して下さるのがとても良い全体に良くやっているとと思います。

説明が分かりやすかった。

皆さんいつも親切 丁寧な対応です。先生にも話しやすい。

女性医師の対応がていねいで安心して受診することが出来ました。

平日夜19:00まで診療して下さり 大変ありがたいです。

受付の方や、先生をはじめ看護師さん方がやさしく接して下さり、またていねいに診ていただいて、感謝しかありません。

・H.Pの活用。・先生の変更等の情報

とにかく院長先生が優しくて、私はいつも安心して子供をお願いできます。

看護師さんたちも皆さん、平当に優しく、そこが親としてはとても大事なことです

受付の方がいない時に券ををどこに出せばよいかわからなかった。

トレーに入れたておきましたが・・・。

何時も御心接に対応して下さるので感謝して居ります。

診察室の前に、現在何番の人が受診中かわかるように、番号札を表示しておいても良いのでは。

丁寧な対応をしていただけて助かっています。掛かりつけの診療所として今後もお世話になります。

いつもていねいに対応して頂いています。

生活協同組合というものがよくわからない

待ち時間を短縮して下さい

整形外科の診察日が1ヶ月1回がもう少し回数が有った方が利用し易い気がする。

すべて満足です。

●●先生の担当日を増やして欲しい。

院長先生が穏やかで話しやすい方です。

先生の説明もこちらの話もよく聞いて下さって、安心感があつた。

混んでいる時、時々、先生に質問しづらい時がある。(そんなに高令でもなく、重病でないので)

事前に診療時間の目安をお教えて頂けた(子供が小さいので助かりました)

土曜日小児科のしんさつをしてほしいです。

もう少し駐車場がとめやすいと助かります。土曜日小児科の診察をしていただけるとありがたいです。

病院内がキレイだった。

健診の時の身長体重測定の時の手すりがほしい。

全体的によかったと思う。

受付の方も先生もいつも丁寧で優しい雰囲気なので通いやすいです。どうもありがとうございます。

●●先生は9時の1～2分前から診療して下さる。この一～二分がまっている看者にとっては

実に貴重な時間です。これにより一そうこの診療所に好感をもった次第です

●●先生にお世話になって長くなりますが、その人柄に引かれて通院を重ねています。特に診察後の説明は解りやすく有難いです

父親の訪問介護時、看護師さんからこちらの先生を紹介していただき大変うれしく思います。

誰にも相談出来ず悩んでいた状況でした。女医さんという事で話しやすかったです。お世話になりました 皆さんやさしくて、笑顔でむかえてくれるので、安心します。わりと元気で病院にお世話になる事がほとんどないのですが、とても、頼りにしています。いつもありがとうございます

番号札により、自分の順番がわかりやすく、目安にしやすいのでよいです。

長年 受診しているので 安心して診療して頂いています。

患者に寄り添っていて下さると感じます。安心ですネ

本日うっかり保険証を忘れてしまったが、後日は必ずお持ち下さいと、今回はと親切に対応して下さいありがとうございました。

とても親切で、説明もわかりやすかった。有難うございました。

悩みをよく聞いてもらえ、症状の解決のため前進できたと思う。

子供の待ちスペースができてより利用しやすくなりました。

もう長年 診ていただいています。いつもお世話になっています。このままで良いと思います。

街(まち合い)室が改善されてて非常に良かった。

良い先生(整形外科)で良く理解できて納得できた

丁寧にお話しを聞いて下さり安心しました。ありがとうございました。

じっくり子どもの様子を見てくださりありがたいです。

この病院は大好きです

長期に亘り利用しており、その対応に感謝しています。今後もよろしくお願いします。

お医者さんを信頼出来て安心して通院しています

医療器械等はほとんど利用しないのでわかりません

予防接種が 割引料金で受けられる。

診療の待ち時間を少なくすることを考えるべきだ。

1人の医師に負担がかり過ぎているのを考えるべきだ

先生に いろいろとお聞きする事が出来ましてありがたい と 感謝しております。

この、くにたち南口診療所は、いつも受付の方が親切です。親しみ安く、安心して受診できます。

南口診療所は皆さんいつも明るく安心して受診できる。

特に有りません。お世話になって居ります。

薬だけで、とても時間がかかる。

いつもありがとうございます。

近隣のかかりつけ医として よく診ていただいて大変助かります。

いつも ありがとうございます

現状特になにもありません このまま地域の病院としてガンバッテほしいです

あまりかかる機会(かぜの時ぐらい)が少ないのですが、受付の方が顔を覚えてくださっているの、いろいろと聞きやすい。

医師の先生方はお優しく信頼して受診ができます。経験豊富な●●先生はかかりつけ医として受診しています(内科、外科共に)●●●●先生も信頼して曜日にかかわらず突発の時は受診させて頂いています。

・特別な検査の方がいる時にその旨(待ち時間がかかる)事前に言ってくれるのは良いと思った。

家から近い事

子供の遊び場ができて、待ち時間退屈せず過ごせるのがよかった。

仕事をしているので、夜7時までやっているのが利用しやすい

先生の対応がとても、ていねいで話を聞いてくれて、良かった。

全体としてよかったと思う 19時までと言う点が利用しやすい

毎回親身に対応して下さっていると思います。ただ、ぼうこう炎の繰り返すことが多く、

それに対してどうしたらいいのか、対しょう療法になってしまっているように思います。

また疲れやすさが続いていて、どうしたらいいのか迷う所はあります。

待ち時間が1時間30分で診察時間3分はつらかった。採血なので取り計えないものかと思う。

いつも親切に診療していただいています。昔に比べ患者さんが多くなり、親切にみていただいているのでしかたがないですが、時により、待ち時間が昔より長くなった。

先生をはじめ、受け付けの方が、長年かわらず、安心して頼れる、クリニックです。

皆様、働いている方々も、元気で、続けて頂きたいと思ってます。

いつも子供がお世話になっています。先生は優しく、説明も詳しくして下さいます。とても助かっています！

久しぶりに、来院しても、受け付けの方が、名前と、顔を憶えて下さり、安心できます。

いつも、ありがとうございます。

肺せんガン患者。大きな病院の呼吸器外科では聴診器をあててくれないので、せめて当院では言わなくてもあてて欲しい。あてるDr.とお願いしないとあてないDr.

今年6月に山梨に転居しましたが、引き続き診療を受けたいと思います。

医者と患者は信頼関係です。よろしく願いいたします。

待合室が新しくなり、綺麗で広くなったのでとても良いと思いました。

いつもありがたく利用させていただいています もう少こし、検査機具があつたらと思います

待合室が広くて、快適です。室内の照明も明るくて良いと思います。

いつもお世話になりありがとうございます。

待ち時間が長く、診察は、短時間で終わります。

利用しなれてる点？

受け付けのみなさんはにこにこして、大変感じが良い。所長Drの年齢が少々気になります。

医師体制の確立が必要ですね。看護師も良いですね。

夕方まで19:00まで診てもらえるのは心強いです

先生が親切、丁寧で、安心して受診出来る。

キッズプレイルームが出来ていたので子どもと待ちやすかった。

インフルの予防接種料金も安いのでありがたい。

待時間をできるだけ短くして下さい。

キッズコーナーがあり、子どもがリラックスしてまてて良かったです。

キッズスペースができて、待ち時間がよりストレスなく過ごせるようになりました。

子どもの遊び場がとてもきれいで本もたくさんあり、待ち時間はあきずにあそんでいました。

医師や職員の皆さんには、いつも大変お世話になっています。

こうした診療所が長く続くことを、願っております。

注射が上手で子どもが南口診療所なら嫌がらずに行くので助かっています。

心身に話を聞いて下さり、とてもあたたかい感じがします

(共働きの為)夜遅くまで診察して下さるのがとても助かります。

土曜日の小児科医診療がないのが残念です。

受付や職員の方の対応が良い

待ち時間が常に長い

前立腺肥大で受診しました。医師、看護師、スタッフの皆様とても親切で
気持良く受診出来ました。ありがとうございます。

安心できる クリニックです ●●先生 信頼しています 事務長さんも、やさしくていいです。

いつも安心して利用できます。受付も看護師もていねいで気持ちが良いです。

いつも親切にさせていただいて有難く思っています。受付の方がとても親切で来ていつもいやされます

いつもお世話になっております。中・高校生が利用しやすいよう、

もう少し受付・診察時間がおそいとありがたいです。

小児の予防接種で利用するとき、予約で来ていても通常とおり待たなければいけない
のがなかなか大変です。予約の予防接種に関しては、もう少し時間通りになるよう考慮して
いただければありがたいです。こどもコーナーのおもちゃがもう少し充実するとうれしいです。

夜間の診療時間が良かった。昼間(12:00~13:00)に受けられると良い。

いつもよく聞いていただいて有りありがとうございます。

会計:キャッシュレス時代だからpaypayなど電子カード決済できるようにしたら。

比較的 混雑していない時間帯に来院している為、待ち時間も長くなく快できに診察を受けられる。

長年お世話になって居りますので先生はじめ

職員の方とも親しくお話出来 御相談出来るのが何よりです。

ていねいに検査をして戴いて有難いと思います。案心して毎日の生活が出来ます。

何かあった時にも、お願いしたいと思います。

お薬の話等、いろいろ話して下さい参考になりました。

いつも受付の方の対応が良く、待ち時間の長さが許せる気がする。

みなさんとても親切で、先生方もよく見て下さります。

平日は、夜の診療もしていただけるので助ります。

みなさん物腰がやわらかくとても話しやすいです。

インフルエンザの予防接種で毎年この時期にお世話になっています。

◎予防接種の時間帯を作っていただくとありがたいです。

内視鏡(大腸)をしました。すぐにできたのでありがたかった。結果は陰性でした。

不安が解消されました。

病児保育のとなりが助かります。

おおむね良。先生が親しみやすい。

四年以上通院しているが、●●先生から、適時、適切な診察をしていただいており、
感謝している。懇切ていねいな対応は好感がもてる。

患者さんも多く待ち時間も長い時があるが、今後も、こちらでお世話になりたいと思います。

待ち時間が少ない点において、良かったと思います。キッズルームがあり、助かります。

大腸検診で受診以来約6年お世話になっています。先生、看護師の皆様、事務長、
受付の方々それぞれに、優しく声をかけ易く、相談し易い私の主治医です。有難うございます。

久しぶりに来院したら、キッズスペースができており、待ち時間遊ぶことができたので

良かったです。マットがしいてあり、小さな子どもでも安心だと思いました。

・一つ一つの質問にしっかり答えてくれる。・看護婦さんがすごく優しい

治療及び薬の効果も充分出ていると思います。

先生も 受付の方も いつも良い感じで 安心します。

車イスでの対応が問題ないので安心して受診出来ます。

よく訴えを聞いていただいているので感謝です。話を聞いていただけのだけで病気が
なおる気持ちになるので不思議です。このことを 他の人に話すとうらやましがられます。

キッズスペースができて、子供を待たせやすかったです。

医師の一人の先生が接しやすく、話をよく聞いてくれるところがよい。

教科書どおりでなく、しっかり状態を診て、診断してくれるところがよい。

いつも先生や職員の方に親切に診察対応して頂き有り難うございます。

待ち時間が長いので、予約(ネットなど)ができれば助かります

いつも、話をきいてくれて安心感があります。

駅に近く、17:00以降も診療可が良い点。

とても親切で受付でも相談しやすくありがたいです

事務長が親切でホッとします。●●先生も大好きです

知人に紹介されて参りました。私も知人に紹介してます。家が近くなので とても安心です。

先生やスタッフさんが優しく安心できます。いつもありがとうございます。

患者の声も聞いてほしい(お医者さんに)

先生が大変明るく接して下さり、質問に対してはわかりやすく答えて下さるので
通院できているのだと思います。

職場のすぐそばで仕事帰り等に寄ることができ、助かります。

全体的に先生、職員さんの対応にまんぞくしております。いつも感謝しております。

医師(●●先生)の患者を理解しようとする姿勢が素晴らしく、説明も大変丁寧だと感じました。

その分、待ち時間が長くなってしまいますが、診察内容を鑑みると仕方ないと理解できます。

職員の皆様も同様に心のこもった対応です。トップの方の意志が行き渡っているのだろうと相察しました。

念入りな診療はうれしいのですが 待ち時間がちょっと長い(仕方ないのですが)

いつも お世話に成って 感謝ばかりです。ほぼ20年ですが唯々お頼りしています。

その上 皆様がやさしいのは昨今には珍しい事だと思っています。今後も一家よろしくお願い致します。

診療券をプラスチックカードか丈夫な紙にして欲しい。

診察券を出す際に待ち時間が長くなりそうな時は、受付の方がとても親切に対応して
くださり助かりました。先生、看護師さん、受付の方、皆様とても感じが良く気持ち良く診
察を受けることができました。ありがとうございました。

お医者様に色々聞きやすく、又、とても丁寧でした。

国立南口診療所受付の男性が、いつも穏やかで丁寧で感じが良いです。

ただ、少し待ち時間が長い時が有るので、ネット受付など導入してもらえると、

もっと受診し易くなるのかなあとと思います。

先生がとてもやさしいので何でも相談できています。そのおかげか、いままで調子が悪かった
ところが忘れるぐらいになりました。なかなか先生と話をする時間ってないですよネ。

今までは(神奈川)仕方がないので看護婦さんにソツと話してました