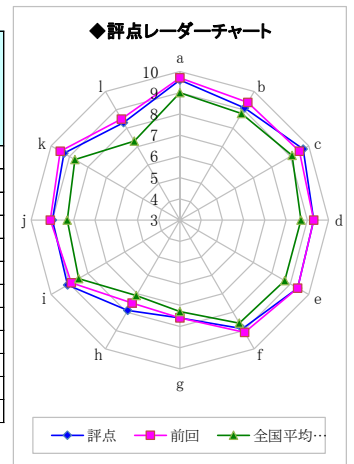


◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	評価					評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか ともいえない	どちらか といえば そう思わない	そう思わない					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	353	92.6	6.5	0.8	0.0	0.0	9.6	9.7	9.0	△ 0.1	0.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	353	85.0	13.3	0.8	0.3	0.6	9.1	9.4	8.8	△ 0.3	0.3
c 職員の言葉遣いや服務態度はよかった	353	94.9	4.2	0.6	0.3	0.0	9.7	9.5	9.1	0.2	0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	352	87.5	11.1	1.4	0.0	0.0	9.3	9.3	8.7	0.0	0.6
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	351	89.5	8.5	2.0	0.0	0.0	9.4	9.4	8.7	0.0	0.7
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	347	80.1	17.6	2.3	0.0	0.0	8.9	9.1	8.6	△ 0.2	0.3
g 医療設備は十分だった	347	64.0	23.9	12.1	0.0	0.0	7.6	7.6	7.3	0.0	0.3
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	352	70.2	19.3	8.2	2.0	0.3	7.9	7.5	7.1	0.4	0.8
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	350	85.4	11.7	2.9	0.0	0.0	9.1	8.9	8.5	0.2	0.6
j 患者のプライバシーは守られていた	351	84.3	12.5	2.8	0.0	0.3	9.0	9.1	8.3	△ 0.1	0.7
k 全体として利用しやすかった	355	88.2	10.4	1.1	0.3	0.0	9.3	9.5	8.7	△ 0.2	0.6
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	350	72.3	22.0	5.1	0.3	0.3	8.3	8.5	7.3	△ 0.2	1.0



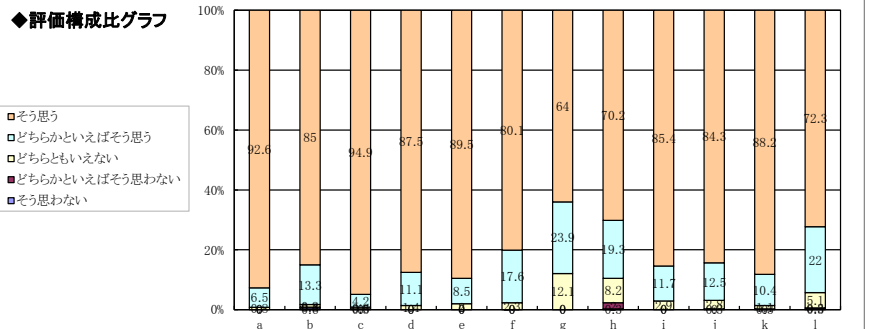
◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	151	43.4
女	197	56.6
合計	348	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	187	54.7
組合員ではない	150	43.9
わからない	5	1.5
合計	342	100.0

年齢	件数	%
40歳未満	62	18.2
40～49歳	28	8.2
50～59歳	43	12.6
60～69歳	49	14.4
70～79歳	101	29.6
80歳以上	58	17.0
合計	341	100.0

◆評価構成比グラフ



* 評価の算出方法 「そう思う」+10点、「どちらかといえばそう思う」+5点、「どちらともいえない」0点、「どちらかといえばそう思わない」-5点、「そう思わない」-10点として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

2021年度 医療評価アンケート 自由意見欄に頂いた皆様からの声

いつも利用させて頂いて助かっています。ただ、呼吸器系や血压系はたまたま別の医療機関にかかっています。本当は医療データが共有できる仕組みがあるといいのに、と思います。これは大きなテーマになってしまいますが・・・。

心原性脳塞栓症で、多摩総でカテーテルアブレーションを受けた(2021年3月2日)が、術後の経過も良好なので、将来「診断書」が必要になった場合、至近のこちらで出して頂けると助かります。

全体的に良い 特に●●先生の説明はわかりやすく、良い先生にめぐり会えたと思っています。

別に改善する点はありません いままでとをりで良い

職員さんの対応も先生も親しみやすいものでした。待ち時間は時によって長いな～と思うこともあります。設備は最新とは思えませんが皆の笑顔でなりたっている診療所と感じます。

受付看護婦さん医師の対応も大変良く、咳・熱外来でも頑張っておられる様子です。

キャッシュレス化。マイナンバーカード使用。HPの内容更新

先生はじめスタッフの皆様が親切で、通いやすい

待合室も広くなり良くなりました。

先生はじめ、スタッフさんの対応が良く、落ちついた環境で安心出来ます。

子どもの頃のかかりつけ病院を思い出すような対応が心よかった7:00まで受付で来ていてありがたかった

スタッフの方がたのいねいな対応に不安な気持ちが柔らぎました。番号(順番)がわかる事で待つことにいらだちがなくなります。

全体的に古い感じなので、床などリノベーションが必要かと思いました。(今すぐでなくてもいい)

しんせついいねいです

待ち時間が永いのは嫌

もう10年以上のおつきあいですがいつも安心して受診させて頂いております。非常に助かっています。

80%良い

いつもありがとうございます。ていねいにみて下さって助かります。

オンラインで混み具合が分かるのと便利と思います。

とても親切ていねいでとてもよいです。

受付、診察ともにいつも丁寧で気持ち良く利用させて頂いています。

待合室等、広々としていて良い。1ヶ月1度なので少し日数を増やしていただければと思います。

支払いが現金のみというのが気になる。カード払いを導入することを希望します。

先生の説明が、やさしくて大好きです。患者さんの待ち時間が1時間(内)ですと最高です。

とてもしんせつでしたヨ

良かった点 家から近く、皆やさしい。

受付、待ち合室スペースが近くなので、受け付けで話をしている内容が聞こえてしまうのが気になる。

何時も親切に対応してくれます。

いつも、●●先生にお世話になっております 有難うございます。

長い間、お世話になっています。いつも充分、丁寧な対応に好感を持っています。●●先生は患者の話をよく聞いてくれて適切な診断をして頂いていつもありがとうございます

ソーシャルディスタンスが充分とられていた。

●●院長先生は、子供もお世話になっており、本当に優しくて、先生に合ってお話を聞いて頂くだけで安心します。今日は私が診て頂きましたが、先生の所に来て良かったと思っております。

●●先生が毎回適性に、的確に見て下さり安心感があります。全体から見て下さいます。受付他のスタッフを丁寧にすっきりと明るく気持ちが良いです。

ドクターは優しい。ただ混んでいる時は、もうちょっと回転よく、まわれないかなあ~と思う時ある。

先生には、気になることを聞きやすく、いいです。コロナの対策がとられているので安心できます。受付の方が親切です。

●●先生を信頼しています。コロナやインフルのワクチンを接種して頂き御礼申し上げます。

いつも丁寧な受付、診察をして頂いています。ありがとうございます。

検査結果の説明が丁寧でした。

いつもお世話になっております。コロナ禍になって、発熱外来の時間を分けて下さったりと、毎月の検診も安心して受診する事が出来ています。10年近くお世話になっている町の主治医さん、わかりやすく、ていねいな診察安心しておまかせしています。本当によかったと実感しています。

とても感じの良い病院だと思います。

声かけがやさしいこと

検査の時に待ち時間が長かったので改善した方がいい。

いつも気持ちよく診察をうける事ができるので利用しています。有難うございます

トイレに子供を座らせておくベビーシートがあると助かります。

電話での問合せに丁寧にに対応して頂きました

安心しています 胃カメラ、新しく鼻からのになってほしいです。

家族皆でお世話になっています。何でも話しやすく(受付の方、先生方)安心して、診療をうけられます。

年に2.3回ほどは必ず診ていただいています いつも皆さん優しく親切にしてくださり、いい印象です。泌尿器は特に女医さんということで話し易くありがたいです。

いつも感じ良く受け付けてくれます。先生も親切です。

待ち時間も短く、スムーズに診ていただけで良かったです。キッズスペースがあり助かります。

もう長く通院して居るけども、医師ともに、相談しやすく、体調面のことなどわしく話し、聞いてもらえて居るからすごく良い。

親切！

先生も、受付の方も、いつも丁寧に話を聴いて下さり、不安や困った気持ちが和らいでいます。いつもありがとうございます。

ゆったりと、待ち合い室で(混んでいても)過ごせます。

先生はじめ皆様親切でありがたく思っています

受付の方も先生もいつもとても感じが良く、お聞きしやすい雰囲気でもとても有難いです。今後も宜しくお願い致します。

尿管器で長年色々な病院に行きましたが、一番親身になって頂き同性という事もあって、とても素敵な先生で良かったです。物腰も柔らかい方です。待ち時間も短く、スムーズに診ていただけで良かったです。

受付も先生もていねいで、安心して通えています。電話をした際にも感じが良かったです。

明るく判りやすく先生がお話して下さるので安心できました。待合室がちよっと殺風景なので、照明など暖かな感じのものにすると良いと思います。

先生やスタッフの方々が親切で処置も適確だと思う

玄関スロープ脇に椅子、台車等が置かれていた。幼児・小児が触れたりすると危険では？

今回2回目ですが、●●先生がとても優しく接して下さり、安心しました。

院内の方の雰囲気か人柄が良く、安心して来院できる。人気があるため仕方がないものの少し待ち時間が長い。

火・金担当の先生は非常に親切で好感を持てるが、●●医師の(特に女性に対する)理解のない発言はいかがなものか。

女医さんがいる事が良かった。

いつも親切にご対応頂き、助かっています。今後も利用したいと思います！！

職員の方の声がききやすかった。話しやすかった。注射がいたくなかった。なんか、楽しかった。病院の中がきれいだった。(すごく)

住所と診療所が近くとても助かります

コロナへの配慮が施されていた点

先生も、受付の方も、とても優しく利用しやすいです。いつもありがとうございます。

対応もよく言う事ありません。

電話対応を初め受付も親切で丁寧なので質問しやすいです。病院内もいつも清潔で待っている間も快適に過ごせる。医師も優しい方が多いので、相談しやすいし詳しく説明して頂ける。家族や知り合いに紹介したい病院です。

インフルエンザのワクチン接種代が生協会員なので安くて助かります。

親身になっていつも診察をして頂き感謝しています。これからもよろしく願います。

いつも良く見てもらってます。

経営難らしいですが、がんばって下さい。固定費を減らさないと改善できません。まずはお医者さんの給与を下げることを考えて下さい。

雰囲気が良いです 先生も話し易いです

数年ぶりに来ましたがかわらぬスタッフのみなさんの笑顔に安心しました。

混雑していて待ち時間が長くなり易い時間帯がHP上でわかるといいと思います。

親切な対応でよかったです。

夜間対応してもらえるので、仕事の後に来れて助かります。

しんさつにくると、すぐ、みていただけるし何かあると長年、こちらの病院にきています。皆様親切で、安心してこれます
相談しやすく、他病院への紹介も対応がよい。永年対応いただき感謝しています。

皆さん親切でいつも気持ちよく受診できます。

いつも気持ちよく通っています。受付の方いつも感じが良く親切です。

心地良い空間づくり、看者によりそった対応で20年通いつづけています。もちろん高度医療の紹介も可能ですし、外科出身の先生ですので、
処置もして下さいます。受付から受診までスムーズです。子供がいる方にはとてもおすすすめです

親身でとてもよくして戴き安心してます

日常活動のでき具合など病院のみならず全体の様子を診て下さる。

特に改善についてはありません 受けのスタッフも親切に対応していただいております

公費から更に割引きがされてありがたかったです。またどうぞよろしく願い致します。先生もお身体大切に末永くよろしく願い致します。
ありがとうございます。

丁寧な診察で、子どもも安心して診てもらえて助かっています。できれば、ネットで予約できるようになればありがたいです。

先生、スタッフの方々、皆さんとても感じがよくていつも利用させていただいています。インフルエンザの予防接種が予約なしで
受けられるのがうれしいです。

皆さんの対応は、明るく、はきはきしていたので、安心して受診できました。ありがとうございます。又利用したいと思いました。

毎回大変お世話になりました厚くお礼申し上げます。

健診で来ましたが、皆様とても親切で声かけ安心して出来ました

先生が患者の意見を良く聞いて頂き安心して通えるいつまでも存在して欲しい病院です。

医師が明るくいつも話しやすい

いつも来やすいです。

混んでいる時の待ち時間はしかたないが、診察が丁寧なのでよいと思う

みなさん、明るいふんいきで、安心しました。

整形の受診日が1ヶ月2回あると助かります

インフルエンザの予防注射を他病院では予約する必要があるところ、すぐやっていたき、業務多忙のところ大変ありがたかったです。
受付の方の対応がよい。

裏の待ち時間を②にしましたのと医師の丁寧な診察の結果ですから診療日を増やしていたべくこと以外には思いつきません。

口コミを見て来院しましたが、駅から近く、良い、何より先生がゆっくり話をきいてくれる。看護師さん達も話しやすい方で安心できた。

先生、スタッフの皆様のあたたかく接して下さい、待ち時間のきんちょうもやわらぎます。

南口診療所に来てから何年になりますか、先生は元より、全ての方々の対応が、良いです これからもず〜とご厄介になります

かかりつけ医としていつもお世話になり助かっています。

診断等の説明が分かりやすく、大変良かった

トイレをもうちょっと車イスの人が使いやすくしてほしい。手すりがあっても良いかと思えます。

健康診断の時はよく待される(長い時間がかかる)

よく、話を聞いて下さるので納得できる！！

いろいろ相談にのっていただいておりますありがとうございます。

毎回程んど気持ちよく利用させて頂いて、●●先生は安心です。事務長初め、スタッフの方々の気遣いもgoodです。●●先生は最低先日やむなく
首と頭の激痛で、診療も首の筋肉の痛みで問題無し、レントゲンも断られ、他の外科で重傷が判明、こんな、ヤブな判定二度とされたくありません。

小さい頃からお世話になっています。先生もしっかり見てくれて安心です。受付の方も、子供の名前を覚えてくださって嬉しいです。

ありがとうございます。

小さい頃から兄弟でお世話になっています。遅くまで見てもらえるので、仕事が終わってからも間に合い本当にありがたいです。

受付もいねいで気持ちよく受診できます。先生も良く診察いただけて感謝しています。

医師及び看護師の態度が良い

いつも笑顔で母に接して下さる皆さま、感謝しています。どうぞこれからもよろしく願いいたします

いつもお世話になっています。安心して受診しています。

10年以上にわたり、毎月受診にきていますが、医師及び職員の方が親切で助かっています これからもよろしく願いします。

いつも利用して居りますが、毎回変わらずきちんと対応してくれます。担当者も変わらずよいと思えます。

長くお世話になっていますがいつも丁寧で、気持ちよく対応して下さいます

子供の診察をずっとお世話になっており、よく理解していただけているところが、とても有難いです。

よく話を聞いてくださりやさしく対応してくださいました。

みなさん親切でした。

先生、看護師、事務の方々が親切相談しやすい 安心していられます。

近所なので通院に便利 かかりつけに信頼できます

すいていて先生にとっても話しやすかった。

いつも、笑顔でやさしく対応して、又、適確に診断してくれて安心して利用しています。

先生が、明るくて、ハキハキよく話を聞いてくれている。

●●先生は経験が豊かなので頼りにしています。話しやすくて何でも気になる事は相談しています。看護師さんも笑顔が優しくて安心できます。
専ム長さんも感じが良く全体として雰囲気が良いです。

職場の近くなので利用させて頂いています。仕事の合間にお伺いする事が多いので毎回ぜんそくの薬を頂くだけなので早目にして頂けると助かります。窓口のスタッフの方々はみなさま親切で良いと思います。

やさしい対応でよかった

病院内でたいき時間な長いと大変なので、予約制の病院だと楽です。

感せん対策もしっかりとされており医師、職員の方々も明るくテキパキと、患者に接して下さり頭が下る思いです。

先生、職員の方に相談しやすく、お友達にも紹介しました。

待時間が比較的短い。先生の説明が分かりやすい。全般的に清潔だ。受付の対応が親切だ

お世話になっており感謝しています。●●Drは優しく大好きです。

以前、家族が健康診断で受診した際、血液検査の項目など細かくチェックしてもらえ、安心して受診できました。

MRIやカラーECOなど、もう少し高度な機器を備えたら良いが

家からは、少し遠いので、タクシーを呼んだり、少し時間は掛かりますが、やはりこと思っておねがいしています。気がねなく、お訊きしたり、教えていただけるのが最高です。

皆さんの対応がとても気持ち良く病院に来るのが苦にならないです。いつもありがとうございます。

●●先生、●●先生共にいつもありがとうございます。

採血の時、針がなかなか入らなくてうっ血がひどかった。それ以外はとても感じの良い病院です

いつも親切で有り難うございます

もう20年も利用しているので安心感がある

よかった点・・・冷たさがない 雰囲気が良い 改善すべき点・・・設備を十分なものにしていく。

20年から来院していてとても安心出来ます 何かあるとすぐ聞いて下さるのでとてもいいです。

皆さん優しく親切でした 子連れでも利用しやすいです

いつも親切な対応で感謝しています

建物や設備が何となく老朽化している印象は否めないが、人的資源によってカバーしていると思う 今後もぜひがんばってほしい医療機関です