

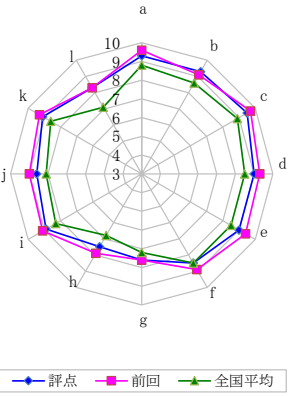
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	評価項目					評点	前回	全国平均	前回の差	全国平均との差
		そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらともいえない	どちらかといえばそう思わない	そう思わない					
		10	5	0	△5	△10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	181	90.1	7.7	1.7	0.0	0.6	9.3	9.6	8.8	△0.3	0.5
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	181	86.7	11.6	1.7	0.0	0.0	9.3	9.1	8.6	0.2	0.7
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	182	90.7	8.2	1.1	0.0	0.0	9.5	9.7	8.9	△0.2	0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	182	81.3	17.0	1.6	0.0	0.0	9.0	9.3	8.5	△0.3	0.5
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	182	83.5	13.7	1.6	1.1	0.0	9.0	9.4	8.5	△0.4	0.5
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	179	77.1	19.0	1.7	1.7	0.6	8.5	8.9	8.5	△0.4	0.0
g 医療設備は十分だった	178	61.2	29.2	9.6	0.0	0.0	7.6	7.6	7.2	0.0	0.4
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	180	61.1	29.4	7.8	1.7	0.0	7.5	7.9	6.8	△0.4	0.7
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	176	80.7	17.0	1.7	0.6	0.0	8.9	9.1	8.3	△0.2	0.6
j 患者のプライバシーは守られていた	180	78.9	15.0	5.6	0.6	0.0	8.6	9.0	8.1	△0.4	0.5
k 全体として利用しやすかった	181	84.0	14.4	1.7	0.0	0.0	9.1	9.3	8.6	△0.2	0.5
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	180	72.8	20.6	6.1	0.6	0.0	8.3	8.3	7.1	0.0	1.2

◆評点レーダーチャート

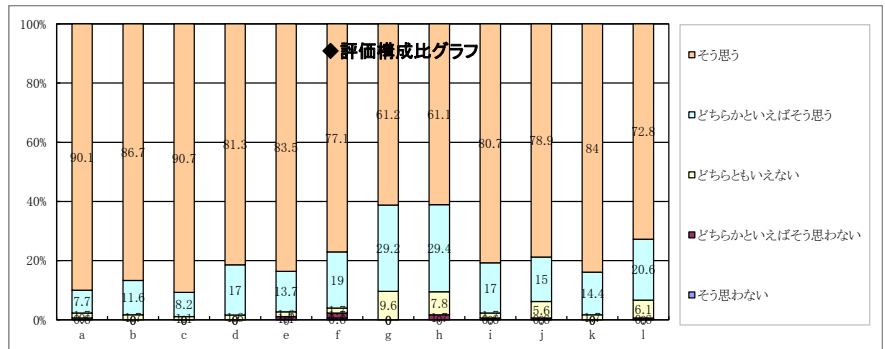


◆基本構成（無回答を除きます）

性別	件数	%
男	84	47.7
女	92	52.3
合計	176	100.0

年齢	件数	%
40歳未満	15	9.1
40～49歳	8	4.8
50～59歳	15	9.1
60～69歳	30	18.2
70～79歳	54	32.7
80歳以上	43	26.1
合計	165	100.0

医療生協の組合員か	件数	%
組合員である	101	58.7
組合員ではない	68	39.5
わからない	3	1.7
合計	172	100.0



※ 評価の算出方法 「そう思う」+10点、「どちらかといえばそう思う」+5点、「どちらともいえない」0点、「どちらかといえばそう思わない」-5点、「そう思わない」-10点として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

2022年度 医療評価アンケート 自由意見欄に頂いた皆様からの声

大変わかりやすく、ていねいで良い先生にめぐり合い感謝しております。
情報のヤリトリがスムーズでスゴク良い
いつもきちんと話をきいていただけで、感謝しています。
きいてただけで、症状がずいぶん改善することもあるので。
コロナが落ちつけば、元の番号札再開されるのでは・・・待つのに、時間の予定がたてやすいので・・・
相談しやすく、対応もとてもていねいで良いと思います。
先生がとても親切です 説明も分かりやすい。
いつもフレンドリーな対応(受付) 親切、丁寧(医師も看護師も)
職員さんがとても親切だった もう20年以上かよっています
話やすくて良かった
丁寧に対応していただき、安心して受診できました。
広い待合室でよい ガサガサとした感じが無く待ち時間が長くなってもゆっくりと待つことができる
雑誌がもう何種類か置かれているのもっと良いかな！
とてもアットホームであたたかい病院です。いつもありがとうございます。
いつも待ち時間が長い
20年以上利用しているので来やすいし、人にも紹介し易い。医師の若返りも図られているようで、安心できる。
受付の方々、看護師のみなさんは看者に寄り添うようです。医師もがんばっていらっしゃいますね
先生をはじめ、スタッフの方々が親切で気持ちが良い
気楽で安心できて良いです
気軽に電話できること(事ムスタッフの移動が少ないこともありがたい)
先生から、非常にていねいに説明してもらってます
職員さんの対応がやさしくとても居ごちが良いです
事務の方々看護師さんはいつもやさしく、安心出来ます。●●先生はおつかれなのか
ちよいちよこわくてちよつといやです ●●先生の日を出来るだけえらぶ事が多いです。
Dr.職員のみなさんは、明るく極めて雰囲気が良いですね。
診断が簡けつ迅速な点がよかったです。 職員さんの対応もよい。
月に一度の割合でお世話になっています その時々で先生が違うのはよいのですが先生によっては
毎回いちからお話をはじめないといけないうのが面倒な気がしています
しんせつ安心していねい 文句なーし！いつもありがとうございます
とても親切です 安心してかかれる喜びです
医師、はじめみなさんの感じも良く信頼しているので、長くみていただきたいと思っています。
近所で親しみやすい
先生や受付の人に何でも聞きやすい
何となくみんな顔見知りのようなふんいきで安心できます。アットホームなところが良いね。
生協の一員として満足しています
受付の方や、何より●●先生が素晴らしいので通院しています。
安心できます。
安心してたよれる先生に出会えたことがほんとによかったです

いつも親切にしてもらっています

立川市民でも、検診ができる事をお知らせいただき、感謝です。これからも、よろしくお願いいたします。

皆様とても感じが良くて有難く思っています

受診可能な診療科が決まっている(少ない)診療科を増やせれば良いが、スペースが決っているので増やせない

やすらぐ事が出来る先生、スタッフばかりです

親身になって対応していただいていると思う

奥の採尿するトイレに手を洗う石けんがあるといいと思います。

他病院の紹介などでいねいなアドバイスをいただいた。

親切、ていねいな説明があり皆様の印象もとても良かったです。

たいへん利用しやすくいつもたすかっています。

整形の●●先生は本当に親切で大好きです

土曜日午後もやって欲しい

すべて良かったと思います

毎々大変お世話になりましてお礼申し上げます。

掲示物の統一感がなくぱっと見え分りにくい人がいるかも…

先生がとてもていねいに診察して下さるので安心です

先生の優しくあたたかい言葉の診療がとても良いと思っています。そのためか待ち時間が長めなのが

改善点なのかもしれないです。

いつもお世話になっております 近所に貴院のような病院があつて助かっています ありがとうございます

いつも親身でありたい対応です

いつも丁寧にみて下さっていると思います。ありがとうございます。

健康診断が全部受けられるようになると良い。

●●先生共職員の方も対応が良いです。

●●●●先生には大変お世話になっています

看護婦の方々も国分寺診療所とちがってやさしい方ばかりで大好きです

わかりやすい説明で良かったと思う。

先生も受付の方も感じが良く、いつもとても利用しやすいです。

いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます

親の代からお世話になっています。これからもよろしくお願いいたします。

いつもお世話になりありがとうございます。

わかりやすい説明とはっきりした対応でとても検診が安心して受けられました。

長い間お世話になっていますが世代交代をだんだんしている様子もわかり好ましく思っています。

かかりつけ医が大切になっている現在、これからもよろしくお願いいたします

いつもセイケツにしていって気持ちが良い 皆さん感じが良い

親切で想談したことは回答頂けるということは有難いと思います。

気持ちの負担を持たずに診ていただくのが、とてもいいです。

明るくとても良い病院だと思えます。今後共よろしくお願いいたします。

かかりつけの先生及びスタッフの皆さん、親切に対応してくれ助かっています ありがとうございます。

コロナ、飛沫50%、空気感染50%と理解しています。

来診者の鼻出しマスクは絶対ダメと思っています。医療関係者へのマナーです

良く話を聞いていただけなので不安に思うことが聞き易いです

●●先生がハツラツとしていらっしゃるの元気になります。

良かった点19時まで診療出来るので仕事帰りにも寄れます。

20年以上お世話になりありがとうございます 受付のスタッフも親切でしたしみやすいふいんきです

いつ来ても親切にして頂きありがたいです

これからも宜しくお願いします

診療時間が夜間の時間帯が有るのが良いと思う

健診時の着替え室が造られて良かった。以前からベッド室を使い広いのにもむだと思っていました。

患者の性別欄は不用では？

風邪症状の受診で、コロナの検査をしてもらえるので、安心できます。

いつも親切にして頂いて感謝しています 家から近いのでとても有難いです

●●医師をかかりつけ医にして通院しています 曜日によって受診日が限られていて待ち時間が長くなってしま

いましたが信頼されている証ですし、外出可能なので続けて受診したいです 看ご師さんも優しいので安心して

健診も受けられています 発熱外来対応も積極的で(幸い最近では受診の必要なし)ありがたいと感じています

長年利用してありますが、とてもかんじが良くていいです もう少し待ち時間が短かければいいと思います

健診で指定時間が25分待たされたので改善の余地あり

先生も、受付の方もとても話しやすく、好感の持てる病院だと思えます。

待ち時間の短縮ができれば望みます

受付・待ち時間・診察・会計迄気持ちよく過ごすことができました。

毎年、インフルエンザの予防接種でこの時期だけ利用することが多いです。やっぱり他より安いので、

利用しやすい。以前、おたふくかぜの金額を聞いたら、それは他院の方が安かったです。

毎年、同じ受付スタッフさんに会え、良い病院だと思えます。

いつも、ていねいに診察していただき、安心していきます。

私もですが、妻の病状の推移も、よく観てもらっていると思います。

かかりつけ医から泌尿器科の●●●●先生をご紹介頂き受診致しました。優しく相談にのってくださり、

説明もわかりやすく安心して治療を受けることができます おかげさまで症状も改善してきました。

(f)玄関、待合室はきれいになっているがトイレのにおいがとても気になり、

子どもがイヤがってガマンしていることが多々あるのでどうかしてほしい

コロナの抗原検査鼻に入れるのが痛すぎ 鼻血が出てしまった

そこまでする必要あるのでしょうか？他院では泣くこと・鼻血が出るほどはなかったのですが

定期的にお世話になっています。いつもありがとうございます。発熱外来の日時が限られていて

不便を感じました。仕方のないこととは思いますがコロナに感染したときに頼れず残念かつ心細く感じました。

トイレがくさい

鼻ぐりぐり(抗原検査)が痛すぎる