

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

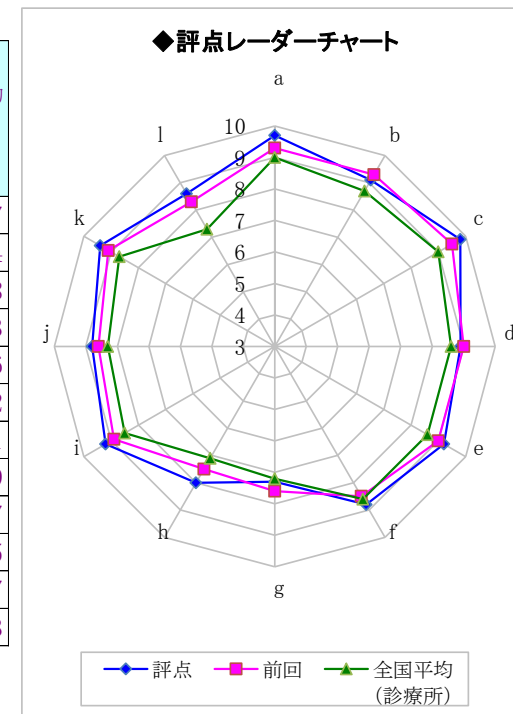
三多摩医療生活協同組合
くにたち南口診療所

◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

| | 合計 (件数) | 評価 | | | | | 評点 | 前回 | 全国平均 (診療所) | 前回との 差 | 全国平均 (診療所) との差 |
|------------------------------|------------|------|------------------|---------------|--------------------|------------|-----|-----|---------------|-----------|----------------------|
| | | そう思う | どちらかといえ ばそう思う | どちらとも いえない | どちらかといえ ばそう思わない | そう思 わない | | | | | |
| | | 10 | 5 | 0 | △ 5 | △ 10 | | | | | |
| a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった | 109 | 94.5 | 4.6 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 9.7 | 9.3 | 9.0 | 0.4 | 0.7 |
| b 医師には、わからないことを聞きやすかった | 109 | 88.1 | 7.3 | 3.7 | 0.9 | 0.0 | 9.1 | 9.3 | 8.7 | △ 0.2 | 0.4 |
| c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった | 108 | 95.4 | 4.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.8 | 9.5 | 9.0 | 0.3 | 0.8 |
| d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた | 108 | 82.4 | 13.9 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 8.9 | 9.0 | 8.6 | △ 0.1 | 0.3 |
| e 医師の診断や治療は納得できるものだった | 108 | 88.0 | 8.3 | 3.7 | 0.0 | 0.0 | 9.2 | 9.0 | 8.6 | 0.2 | 0.6 |
| f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった | 108 | 77.8 | 21.3 | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 8.5 | 8.6 | 0.3 | 0.2 |
| g 医療設備は十分だった | 107 | 57.9 | 30.8 | 11.2 | 0.0 | 0.0 | 7.3 | 7.6 | 7.2 | △ 0.3 | 0.1 |
| h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった | 108 | 65.7 | 28.7 | 4.6 | 0.9 | 0.0 | 8.0 | 7.5 | 7.1 | 0.5 | 0.9 |
| i 支払った金額の内訳はわかりやすかった | 108 | 85.2 | 13.0 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 9.2 | 8.9 | 8.5 | 0.3 | 0.7 |
| j 患者のプライバシーは守られていた | 109 | 78.0 | 20.2 | 1.8 | 0.0 | 0.0 | 8.8 | 8.6 | 8.3 | 0.2 | 0.5 |
| k 全体として利用しやすかった | 108 | 88.0 | 12.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 9.4 | 9.1 | 8.7 | 0.3 | 0.7 |
| l この病院・診療所を知りたいと思う | 109 | 78.0 | 15.6 | 6.4 | 0.0 | 0.0 | 8.6 | 8.3 | 7.3 | 0.3 | 1.3 |



◆基本構成 (無回答を除きます)

性別

| 性別 | 件数 | % |
|-----|-----|-------|
| 男 | 39 | 38.2 |
| 女 | 63 | 61.8 |
| 未回答 | 0 | 0.0 |
| 合計 | 102 | 100.0 |

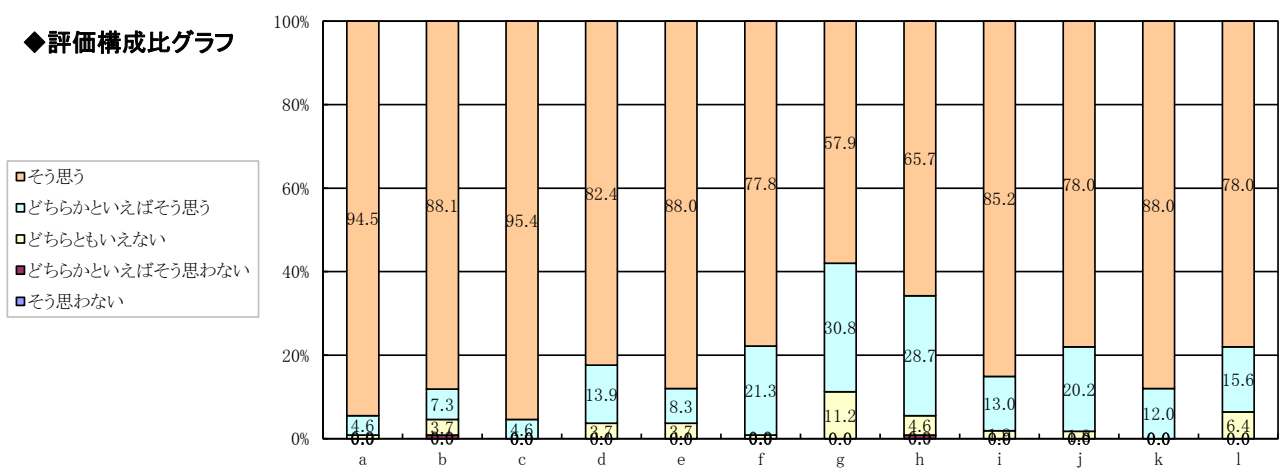
年齢

| 年齢 | 件数 | % |
|--------|----|-------|
| 40歳未満 | 12 | 12.4 |
| 40～49歳 | 5 | 5.2 |
| 50～59歳 | 12 | 12.4 |
| 60～69歳 | 17 | 17.5 |
| 70～79歳 | 33 | 34.0 |
| 80歳以上 | 18 | 18.6 |
| 合計 | 97 | 100.0 |

医療生協の組合員か

| 医療生協の組合員か | 件数 | % |
|-----------|-----|-------|
| 組合員である | 62 | 61.4 |
| 組合員ではない | 37 | 36.6 |
| わからない | 2 | 2.0 |
| 合計 | 101 | 100.0 |

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

2023年度 医療評価アンケート 自由意見欄に頂いた皆様からの声

みなさん親切に見ていただきありがとうございます。

患者に暖かい方針で何より良い。施設や器具が新しいに越した事はない。改善すべきは、決断してほしい。

帰省中だったので、ネットで探してきましたが、対応が丁寧でよかったです。日頃病院を利用しないのですが、年配の方が多いのは、時代なのかなと思い、(平日の午前中)足の悪い方への対応が大変そうだと思います。

Dr、スタッフの皆さんの感じがよいので来やすいです。トイレはリフォームしたほうがよいかと思います。(寄付募ってもよいかも)

いつも母共々有難うございます。

いつもご丁寧にご親切に対応していただいています。かかりつけ医として、家族でお世話になっています。ありがとうございます。

いつもお世話になってます。親子で●●先生、●●先生にみていただいて、とても親切で信頼できる病院だと思います。

安心して通院のできる病院です。ワクチン、健康診断等にも利用させていただいています。家族で利用しています。

気楽にこれで良い。先生に元気をもらう。

職員さんは皆さん感じがよい。設備は古いかな？

先生も受付の方も、大変、親切で感じがよいので、毎回安心して通っております。何んでも、聞ける、親切な診療所に感謝しております。

Drも受け付けの方も、自閉の方をしっかりと受け入れて下さり、助かります。

先生、スタッフの皆さんとても親切でわかりやすい説明をして下さるので助かります。

もう長く通院していますがこの病院に通院できて良かったと思います。

先生の良心的な対応にいつも感謝しています。スタッフの方々も同様に親切で助かります

解り易い説明で安心して受診出来ました。

近いこと。

支払いをキャッシュレスでできるようにしてほしいです。

いろいろ質問し、快く説明いただける医師なので・・・その曜日に受診しています。今年になって、看護師の方々が交代？されたのか、

おなじみの看護師さんがいなくなり、ガッカリ！残念！！ホントに残念！！！！

受付～診察まで親切に対応いただいています。改善点など特にございません

発熱外来を止め、全時間でのカゼ対応を可能してほしい

待ち時間は、その日の混雑具合にもよる。以前の番号札の再開は、未だむずかしいのかな・・・あと何人の目安になったので。

いつも丁寧に優しく接して下さるので、院内のどこでも安心していられます。待ち時間もずいぶん短くなったように思います。

特に問題ありませんでした。職員の方の対応も良く、引き続き、お世話になりたいと思っています。

Doctor、nurse、事務staffの皆さん、親切、適切で安心してかかれます。

先生と話がしやすいです。

いつも近所のかかりつけ医として利用してます。受付の方々も感じ良く、安心です。●●先生には10年以上お世話になってます。

いつまでも頑張って欲しいです。

とても親しみやすく、清潔で良い。

風邪等の症状がある時に直に診察していただけないのに不安がある。患者の気持ちを汲み取れない先生がいらした。(そう感じた)

医療設備は健康診査の時位しか使わないので、あまりわかりません。安心して医療を受けています

今後共よろしく願います。

国立市内の問題であろうが、以前はコロナワクチンの予約が受付窓口で可能だった。今は市の案内センターに電話予約となったが、

受付で状況説明を受けながら予約できる方が患者としては有難い。

受付の方がきがるに声をかけて下さって安心できます。駐車場もあるので助かっています

整形外科も土曜日以外でもあると良いと思う。

転勤族として、6県の医療機関にお世話になって来ましたが、事務局、先生、看護師の皆さんの対応は、「かかりつけ医」として私の中では間違いなく、

「ベスト3」に入り、安心してお世話になることが出来ました。もちろん家内の診察も安心して、お任せ出来ました。「感謝」です。